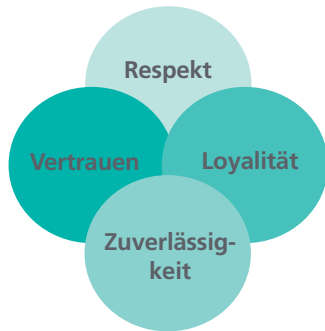


## Zuverlässigkeit:

Sehen wir als qualitatives Verantwortungsbewusstsein in unserer täglichen Arbeit. Darunter verstehen wir eigenverantwortliches Handeln nach bestem Wissen und Gewissen zur Sicherung unserer Qualität.

Weiterhin definieren wir Zuverlässigkeit durch:

- Termintreue
- Einhalten von Absprachen und Regeln
- Angemessene Informationsweitergabe



## Kontakt zur Pflegedirektion:

### RoMed Kliniken

Herr Peter Tischer  
Pflegedirektor

Frau Andrea Rosner  
Stv. Pflegedirektorin

Herr Hans Albert  
Stv. Pflegedirektor

Pettenkoperstr. 10  
83022 Rosenheim  
Tel.: 08031 / 365 3801  
Fax: 08031 / 365 4943  
E-Mail: [pflagedirektion@ro-med.de](mailto:pflagedirektion@ro-med.de)

### Herausgeber:

RoMed Kliniken  
Pettenkoperstraße 10  
83022 Rosenheim  
Tel.: 08031 / 365 02  
Fax: 08031 / 365 4911  
E-Mail: [info@ro-med.de](mailto:info@ro-med.de)  
[www.romed-kliniken.de](http://www.romed-kliniken.de)  
Stand: 01/2011

# Werteorientierte Führungsgrundsätze



**„Ein Team, eine Vision,  
unsere Zukunft“  
Führungsgrundsätze im  
Pflegedienst und  
Funktionsdienst**

## „Werteorientierte Führungsgrundsätze“

Gemäß unserem Motto „Ein Team ... eine Vision... unsere Zukunft“ und aufgrund unserer Überzeugung, dass nur dauerhaft zufriedene Beschäftigte in leistungsstarken Teams eine bestmögliche Patientenversorgung gewährleisten können, sehen wir die wertorientierten Führungsgrundsätze als wichtige Basis erfolgreicher Personalführung.

Die folgenden Grundsätze wurden von unseren Stationsleitungen / stellvertretenden Stationsleitungen in enger Zusammenarbeit mit der Pflegedirektion erarbeitet und geben allen Führungspersonen des Pflegedienstes eine verbindliche Orientierung.

In den Fraueninselklausuren des leitenden Pflegepersonals der RoMed Kliniken wurden 18 Führungswerte herausgearbeitet. Die vier meistgenannten Führungswerte wurden in einer Konsensuskonferenz im November 2010 ausformuliert.

Unter der Definition „Werte“ verstehen wir folgendes:

In **Werten** dokumentiert sich das, was ein Individuum oder eine Gesellschaft als wünschenswert ansieht

- Werte dienen als Orientierungshilfe, zur Lösung konkreter Probleme
- Werte beeinflussen die Auswahl der möglichen Handlungsziele, Mittel und Handlungsweisen

## Werteorientierte Führungsgrundsätze

### Respekt:

Jedem Beschäftigten und Vorgesetzten begegnen wir menschlich auf Augenhöhe.

- Höflichkeit, Freundlichkeit und achtsamer Umgang sind Grundsätze unseres Handelns
- Wir pflegen eine wertschätzende Kommunikation geprägt von Toleranz, Anerkennung und Einfühlungsvermögen
- Konstruktive Kritik wird als Möglichkeit zur Weiterentwicklung verstanden
- Anerkennung und Förderung der individuellen Leistung einer jeden Mitarbeiterin, eines jeden Mitarbeiters

### Vertrauen:

Beruhet auf dem gegenseitigen Zutrauen in die Fähigkeiten der Beschäftigten und Vorgesetzten sowie in die Vertraulichkeit des Wortes.

Vertrauen entsteht durch:

- Nachvollziehbarkeit des Handelns
- Objektivität bei Entscheidungen
- Kontinuität des Führungsverhaltens



### Loyalität:

Die Leitung repräsentiert das Unternehmen nach innen und außen. Dies ist gekennzeichnet durch einen verantwortungsbewussten Umgang mit der eigenen Führungsposition.

- Orientierung am Pflege- und Unternehmensleitbild sowie den Betriebszielen
- Positive Grundhaltung gegenüber dem Unternehmen
- Reflektierende und transparente Kommunikation