

Unsere Speisen werden für Sie immer frisch zubereitet – aus diesem Grund ist die Bestellung jeweils nur für den Folgetag Ihres Aufenthaltes möglich. Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, hilft Ihnen das Team vom Patientenservice gerne weiter.

## BEGLEITPERSONEN

Leisten Sie sich Gesellschaft – für Begleitpersonen berechnen wir täglich für Unterkunft im Seebettenhaus inklusive Verpflegung 48 EUR, auf der Privatstation für Einbettzimmer im GHZ berechnen wir 59 EUR. Als Begleitperson eines Kindes, das nicht älter als sechs Jahre ist, entstehen Ihnen für Ihre Unterkunft keine zusätzlichen Kosten. Frühstück, Mittag- und Abendessen erhalten Sie selbstverständlich ebenfalls kostenfrei.

## ABRECHNUNG

Da es sich bei den vorstehend genannten Leistungen um Zusatzleistungen des Krankenhauses handelt, bitten wir Sie, sich mit Ihrer (privaten) Krankenversicherung in Verbindung zu setzen, ob diese die zusätzlichen Kosten übernimmt, bevor Sie den Wahlleistungsvertrag mit uns schließen. Sollte die Krankenkasse die Kosten nicht übernehmen, sind Sie

nach Vertragsabschluss verpflichtet, die Wahlleistungen selbst zu tragen. Nach Beendigung Ihres Klinikaufenthaltes bekommen Sie eine Rechnung über die Wahlleistungen sowie eine gesonderte Arztrechnung über die erbrachten ärztlichen Leistungen. Die Abrechnung dieser Leistungen erfolgt nach der amtlichen Gebührenordnung für Ärzte/Zahnärzte (GOÄ/GÖZ).

## HABEN SIE FRAGEN?

Sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne!

### Patientenaufnahme

Tel +49 (0) 80 51 - 600 68 70

E-Mail [patientenaufnahme.pri@ro-med.de](mailto:patientenaufnahme.pri@ro-med.de)

Mo – Fr 07.00 – 12.00 Uhr

Mo – Do 13.00 – 15.00 Uhr

### Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter

Tel +49 (0) 80 51 - 600 72 03

Mo – Fr 09.00 – 17.00 Uhr

Sa, So, Feiertag 09.00 – 15.30 Uhr

Herausgeber:

RoMed Klinik Prien am Chiemsee, Harrasser Str. 61 – 63,  
83209 Prien am Chiemsee,  
[www.romed-kliniken.de](http://www.romed-kliniken.de)

Stand 06/2018

Bildnachweis: Oberbayerisches Volksblatt GmbH & Co. Medienhaus KG,  
photographer28/fotolia.com, RoMed Kliniken, Gerd Ziehr

# Wahlleistungen



**Das Plus an Komfort  
und Service**

**Informationen für  
Wahlleistungspatienten**





Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in der RoMed Klinik Prien am Chiemsee und wünschen Ihnen eine baldige Genesung!

Während Ihres stationären Aufenthaltes haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen.

## EIN- ODER ZWEIBETTZIMMER/ UNTERKUNFT

Wir bieten Ihnen wohnlich dekorierte Zimmer, die über eine zimmereigene Sanitärzone mit Dusche und WC verfügen. Die Zimmer sind für Sie mit Komfortbetten ausgestattet. In den geräumigen Schränken ist ein abschließbares Fach integriert. Zusätzlich verfügt jedes Wahlleistungszimmer über eine Besucherecke und einen separaten Tisch. Die Bäder verfügen über einen Fön und Kosmetikspiegel.

Mit Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, verschiedene zusätzliche **Serviceleistungen** kostenlos in Anspruch zu nehmen.

## SERVICE BEI DER AUFNAHME

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits vor Beginn Ihres stationären Aufenthaltes erledigt wurden, erfolgt die Aufnahme auf Ihrem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeiten erspart. Unsere Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter kümmern sich am Aufnahmetag um Ihr Gepäck und begleiten Sie auf Ihr Zimmer.

## PATIENTENSERVICE

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden. Das Servicepersonal stellt sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle notwendigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen

## WÄSCHESERVICE UND SANITÄRARTIKEL

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden zweiten Tag. Hand- und Duschtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit und werden täglich ausgetauscht. Ebenso erhalten Sie hochwertige Pflegemittel wie Duschgel,



Shampoo und Bodylotion, sowie auf Wunsch einen Bademantel. Sie haben während Ihres Aufenthaltes die Möglichkeit, für Ihre persönliche Leibwäsche (Unter- und Nachtwäsche) unseren Wäscheservice kostenfrei in Anspruch zu nehmen.



## KOMMUNIKATION UND MEDIEN

Die Ausstattung Ihres Zimmers bietet Ihnen ein breites Unterhaltungsangebot. So können Sie den Fernseher kostenlos nutzen. Ebenfalls sind Sie von der Zahlung der Telefongrundgebühr sowie für Gespräche ins nationale Mobilfunknetz und internationale wie nationale Festnetz befreit. Gerne können Sie auch einen kostenlosen Zugang zum Internet erhalten (WLAN). Zudem erhalten Sie jeden Morgen eine Tageszeitung und wöchentlich eine Fernsehzeitschrift. Lassen Sie sich von den verschiedenen SKY-Kanälen ablenken – ob mit Sport, Komödien, Heimat- und Action-Filmen oder der Bundesliga. Die Auswahl ist vielfältig.

## WAHL- UND ZUSATZVERPFLEGUNG

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten Wahlleistungspeisenkarte. Eine Verpflegungsassistentin nimmt täglich Ihre Speisewünsche entgegen und informiert Sie gerne über die verschiedenen Wahlmöglichkeiten gemäß Ihrer Kostform.